

系統服務工程師

職位職責：

- 設計、安裝、配置及維護軟硬件設備，包括不限於服務器、存儲設備、SAN 交換機、VMware (vSphere, VDI, vSAN), Microsoft AD, Exchange, 超融合解決方案；
- 按需為故障硬件提供更換服務；
- 通過與高級工程師、主管及團隊領導緊密合作，為客戶提供良好服務；
- 與供應商及客戶協調，為項目提供實施及技術支持；
- 為客戶提供一線技術支持及故障排除服務；
- 為維護服務提供維護和升級，包括版本升級、補丁、漏洞修復及安全配置等；
- 通過參加培訓和閱讀專業刊物，持續更新工作知識內容；
- 有需要參與 7x24 輪班服務

職位要求：

- 計算機科學、工程或相關專業本科學歷；
- 熟悉服務器硬件、RAID、虛擬化技術、Microsoft AD、Exchange 及企業級備份方案；
- 1 年以上相關工作經驗；
- 工作努力、有上進心；
- 能在多變的環境下工作並承受工作壓力；
- 能在團隊協作環境中靈活獨立完成所分配的任務；
- 良好的分析和問題解決能力；
- 良好的英語、廣東話及普通話的書寫和口語能力；

網絡服務工程師

職位職責：

- 設計、安裝、配置及維護網絡軟硬件設備，包括不限於路由器、交換機、無線網絡、負載均衡器、防火牆、WAF；
- 按需為故障硬件提供更換服務；
- 通過與高級工程師、主管及團隊領導緊密合作，為客戶提供良好服務；
- 與供應商及客戶協調，為項目提供實施及技術支持；
- 為客戶提供一線技術支持及故障排除服務；
- 為網絡服務提供維護和升級，包括版本升級、補丁、漏洞修復及安全配置等；
- 通過參加培訓和閱讀專業刊物，持續更新工作知識內容；
- 有需要參與 7x24 輪班服務

職位要求：

- 計算機科學、工程或相關專業本科學歷；
- 熟悉以太網、TCP/IP、路由協議、LAN 交換技術、網絡安全技術；
- 對網絡基礎架構和硬件有較強的理解；
- 1 年以上相關網絡基礎架構實施工作經驗；
- 工作努力、有上進心；
- 能在多變的環境下工作並承受工作壓力；
- 能在團隊協作環境中靈活獨立完成所分配的任務；
- 良好的分析和問題解決能力；
- 良好的英語、廣東話及普通話的書寫和口語能力；